



SEREINS & RELIÉS

Le climat scolaire avec vision

Harcèlement, comportement et bien-être: mesurer, agir, ancrer. Sous la direction de psychologues cliniciens.

Pour qui	Enseignement fondamental et secondaire à Bruxelles et en Brabant
Offre	Neuf modules et trois modules complémentaires, chacun avec son propre prix
Sans formule	Vous choisissez module par module. Un seul module est possible, neuf aussi.
Année scolaire	2026 à 2027

Vision Tree asbl Psychology & Technology Education Center · Rue de la Roue 10, 1000 Bruxelles
info@visiontree.be · +32 496 37 87 77 · www.visiontree.be

Sommaire

1	Pourquoi ce programme	Ce que nous observons dans les écoles
2	Notre approche	Comment nous travaillons et qui fait quoi
3	Prix	Comment le prix est construit · liste des prix · ce qui est compris
4	Les neuf modules	Une page par module, avec le prix
5	Les trois modules complémentaires	Une page par module, avec le prix
6	Le rapport d'école	Ce que l'analyse du climat scolaire vous apporte
7	Comment cela se déroule	Du premier entretien à la transmission
8	Pratique et financement	
9	Questions fréquentes	
10	À propos de Vision Tree	
11	Contact	

En bref

Il n'y a pas de formules.	Chaque module a son propre prix. Vous choisissez ce dont vous avez besoin, un module ou neuf.
Chaque prix comporte deux parties.	Un prix de base pour le travail avec vous et votre équipe, et un prix par groupe-classe si vous souhaitez également des séances avec les élèves. Cette seconde partie est toujours facultative.
Commencer par mesurer est un choix.	L'analyse du climat scolaire (M01) vous montre où vous en êtes. Nous la recommandons, mais chaque module peut être pris séparément.
Ce que nous produisons vous appartient.	Textes de politique, procédures, matériel pédagogique et instrument de mesure restent chez vous, pour que votre équipe puisse les reprendre seule l'année suivante.

1 Pourquoi ce programme

1.1 Le harcèlement ne s'arrête pas de lui-même

Le harcèlement n'est pas un conflit entre deux élèves. C'est une dynamique de groupe dans laquelle chacun tient un rôle: celui qui initie, celui qui suit, celui qui regarde, celui qui n'ose rien dire. Tant que le groupe ne bouge pas, remplacer un élève ou sanctionner un comportement ne change presque rien: la même dynamique se reconstitue avec d'autres personnes.

C'est pourquoi nous ne travaillons jamais uniquement avec les élèves concernés. Nous travaillons avec le groupe, avec l'équipe qui l'encadre, et avec le cadre qui rend les réactions prévisibles.

1.2 Vous ne mesurez pas ce qui se passe réellement

C'est le constat qui revient le plus souvent dans notre travail. Les équipes éducatives sous-estiment de façon systématique la fréquence du harcèlement dans leur école, et surtout sa concentration: le problème n'est presque jamais réparti uniformément, il se loge dans deux ou trois groupes-classes.

Sans cette information, une école investit là où le besoin est le plus visible plutôt que là où il est le plus grand. C'est la raison pour laquelle nous recommandons de commencer par une mesure, et non par une action.

1.3 Votre équipe porte cela seule

Un enseignant confronté à une situation de harcèlement, à un parent agressif ou à un incident en ligne se retrouve souvent seul avec ce qu'il vient de vivre. Il n'existe pas toujours de moment prévu pour en reparler, et le lendemain il y a cours. Un climat scolaire commence par la capacité de ceux qui doivent le porter, et c'est un aspect que l'on oublie facilement lorsqu'on parle de comportement des élèves.

1.4 Ce que nous ne sommes pas

Nous ne remplaçons pas le CPMS ni votre accompagnement pédagogique habituel. Nous intervenons lorsqu'une école a besoin d'un appui plus intensif ou plus clinique que ce qui est possible dans son fonctionnement propre. Nous ne posons pas de diagnostic dans l'école et nous ne prenons pas de décisions qui relèvent de la direction.

Nous sommes également honnêtes sur ce qu'une offre extérieure ne peut pas faire. Un texte de politique que nous écrivons pour vous sans votre équipe reste une feuille de papier. Ce qui fait la différence, c'est que vos collègues aient participé à sa construction. C'est pourquoi nous construisons tout avec vos personnes, jamais à leur place.

2 Notre approche

2.1 Trois principes

Mesurer d'abord, agir ensuite. Une école investit au mieux là où l'effet est le plus grand. C'est pourquoi nous recommandons de commencer par l'analyse du climat scolaire. Vous saurez ainsi si un problème concerne toute l'école ou se concentre dans deux classes, ce qui change beaucoup de choses pour la suite.

À l'échelle de l'école, pas en actions isolées. Des ateliers ponctuels changent peu. Une approche fonctionne lorsque les élèves, les enseignants, la direction et les parents entendent le même message. Nos modules sont donc construits en plusieurs couches: toujours quelque chose avec l'équipe, et lorsque c'est pertinent quelque chose avec la classe et avec les parents.

Sous direction clinique, et transparent sur qui fait quoi. Le harcèlement et les comportements transgressifs touchent à la sécurité psychique des enfants. Nous sommes clairs sur qui prend en charge quelle partie du travail.

Partie du travail	Assurée par
Entretien préalable, analyse de l'enquête, rapport d'école	Psychologue clinicien
Formation de l'équipe éducative	Psychologue clinicien
Intervision, appui sur situations et accompagnement de la direction	Psychologue clinicien
Soirée parents	Psychologue clinicien ou intervenant expérimenté
Séances en classe	Nos intervenants, avec notre matériel et sous la supervision de la coordinatrice du programme

2.2 Base scientifique

Nous travaillons de façon informée par la recherche et nous sommes transparents à ce sujet. Notre approche s'appuie sur le rôle du témoin dans les situations de harcèlement, sur la dynamique de groupe et le statut social comme facteurs explicatifs, et sur le climat scolaire dit autoritativ, qui combine des attentes élevées avec de la chaleur et de la participation. Pour le travail sur la résilience, nous utilisons les principes de la thérapie d'acceptation et d'engagement.

Honnêtes sur ce que nous pouvons et ne pouvons pas démontrer. Notre programme est construit sur des principes étayés scientifiquement, mais il n'a pas été évalué comme un tout dans une étude d'efficacité. C'est pourquoi nous mesurons chez vous. Vous voyez l'effet dans votre propre école, dans vos propres chiffres, plutôt que de devoir vous fier à des résultats obtenus dans un autre contexte.

2.3 Fondamental et secondaire

La construction est la même, le contenu ne l'est pas. Le harcèlement ne prend pas la même forme chez un enfant de huit ans et chez un jeune de seize ans.

	Enseignement fondamental	Enseignement secondaire
Centre de gravité	Formation du groupe, dynamique de la cour de récréation, apprendre à nommer ce qui se passe	Statut social, pression du groupe, prolongement en ligne de ce qui commence à l'école
Méthodes	Jeu, jeu de rôle, cercle de parole, récits	Analyse de situations, débat, échanges entre pairs

Meilleur levier	L'implication des parents, plus facile à obtenir à cet âge	L'équipe éducative et la participation des élèves
Point de vigilance	Un travail précoce pose les bases de l'attachement à l'école plus tard	Le cyberharcèlement et le sexting demandent un plan par étapes distinct

3 Prix

3.1 Comment le prix est construit

Il n'y a pas de formules. Chaque module a son propre prix, et ce prix comporte deux parties que vous pouvez lire séparément.

Partie 1	PRIX DE BASE	Tout ce que nous faisons avec vous et votre équipe: la formation de l'équipe, le travail sur le cadre, les entretiens avec la direction, la rédaction des procédures et le matériel. Un montant fixe, quelle que soit la taille de votre école. C'est ce que vous payez dans tous les cas.
Partie 2	SÉANCES EN CLASSE	Les séances que nous donnons avec les élèves, uniquement si vous le souhaitez. Vous payez par groupe-classe qui participe effectivement. Si vous ne souhaitez pas de séances en classe, vous ne payez que le prix de base. Cinq modules n'en comportent pas du tout.

Un exemple. Si vous choisissez M02, vous payez 1.650 € de prix de base pour le travail sur la politique et la formation de l'équipe. Si vous souhaitez en outre travailler dans trois classes, il faut y ajouter 3 × 450 €. Si vous ne le souhaitez pas, le montant reste de 1.650 € et vous recevez malgré tout la politique complète, les procédures et la formation de votre équipe.

3.2 Liste des prix

Modules

	Module	Prix de base	Séances en classe, par groupe
M01	Analyse du climat scolaire	1.650 €	<i>pas de séances</i>
M02	Politique de lutte contre le harcèlement	1.650 €	450 €
M03	Gestion de classe et climat scolaire	2.600 €	<i>pas de séances</i>
M04	Supervision de la personne-ressource	2.300 €	<i>pas de séances</i>
M05	Comportements transgressifs en ligne	1.650 €	300 €
M06	Résilience numérique et intelligence artificielle	750 €	450 €
M07	Bien-être mental des élèves	1.650 €	450 €
M08	Implication des parents	1.650 €	<i>pas de séances</i>
M09	Bien-être de l'équipe éducative	2.600 €	<i>pas de séances</i>

Modules complémentaires

	Module	Prix de base	Séances en classe, par groupe
C01	Anxiété de performance et stress des examens	2.900 €	<i>pas de séances</i>
C02	Littératie numérique et IA pour les enseignants	1.200 €	<i>pas de séances</i>
C03	Séances parents: éducation et limites	900 €	<i>pas de séances</i>

3.3 Ce qui est compris dans le prix

TVA	Exonérée sur la base de l'article 44, §2, 4° du Code de la TVA. Les montants indiqués sont ceux que vous payez.
Déplacement	Zone 1, Région de Bruxelles-Capitale: compris Zone 2, jusqu'à 60 km de notre centre: 45 € par jour de visite Zone 3, au-delà de 60 km: 90 € par jour de visite
Séances en soirée	Une séance d'équipe de 3 heures peut être scindée en deux séances en soirée de 1h30, afin de tenir dans une réunion de concertation. Supplément de 150 € par séance scindée.
Facturation	Par module, après exécution. Pour les modules qui courent sur toute l'année scolaire, en deux tranches.
Tarifs	Les prix indiqués sont nos prix. Nous ne négocions pas école par école, afin que chaque école paie le même montant pour la même prestation.

3.4 Deux exemples de calcul

Situation	Calcul	Total
École fondamentale, 3 groupes-classes	M01: 1.650 €	4.650 €
M01 + M02	M02: 1.650 € + (3 × 450 €) = 3.000 €	
École secondaire, 6 groupes-classes	M01: 1.650 €	12.050 €
M01 + M02	M02: 1.650 € + (6 × 450 €) = 4.350 €	
M01 + M02 + M05 + M09	M05: 1.650 € + (6 × 300 €) = 3.450 €	
	M09: 2.600 €	

3.5 Pour plusieurs écoles ensemble

Vous travaillez avec plusieurs écoles au sein d'un même pouvoir organisateur? L'enquête et la formation des équipes peuvent alors être regroupées, avec un rapport comparatif par école. Cela réduit sensiblement le coût pour chacune. Nous établissons volontiers une proposition distincte.

4 Les neuf modules

Chaque module tient sur une page: ce que nous faisons, ce que vous recevez et ce que cela coûte. Vous choisissez lesquels et combien. Aucun module n'est un préalable à un autre, à ceci près que l'analyse du climat scolaire rend les choix plus faciles.

Module	À quelle question il répond
M01 Analyse du climat scolaire	Mesurer ce qui se passe réellement dans votre école, par groupe-classe, chez les élèves comme chez les enseignants.
M02 Politique de lutte contre le harcèlement	Une politique écrite et portée par l'équipe, et sa traduction concrète dans les classes.
M03 Gestion de classe et climat scolaire	Calme, routine, régularité et relation, à l'échelle de l'école plutôt que selon le talent de chacun.
M04 Supervision de la personne-ressource	Un appui pour le collègue qui, dans votre équipe, porte concrètement les situations de comportement.
M05 Comportements transgressifs en ligne	Savoir quoi faire quand cela dérape en ligne: cyberharcèlement, sexting, comptes de ragots, culture de rue.
M06 Résilience numérique et intelligence artificielle	Apprendre aux élèves à porter un regard critique sur ce qu'ils voient, créent et partagent en ligne.
M07 Bien-être mental des élèves	Renforcer les élèves et repérer les signaux plus tôt, avant qu'une situation ne s'aggrave.
M08 Implication des parents	Atteindre les parents que vous atteignez difficilement aujourd'hui, y compris lorsque le français n'est pas la langue parlée à la maison.
M09 Bien-être de l'équipe éducative	La capacité de votre équipe et la vôtre, parce qu'un climat scolaire commence par ceux qui doivent le porter.

M01 Analyse du climat scolaire *Point de départ recommandé*

Mesurer ce qui se passe réellement dans votre école, par groupe-classe, chez les élèves comme chez les enseignants.

Sans chiffres, une école investit au feeling. Ce module établit une image précise de ce qui coince et de ce qui fonctionne, et vous remet un rapport d'école à partir duquel vous décidez vous-même de la suite. Les autres modules prennent tout leur sens après cette étape, mais ce n'est pas une condition: chaque module peut être pris séparément.

Ce que nous observons	Dans presque toutes les écoles que nous accompagnons, l'écart entre ce que les élèves rapportent et ce que l'équipe estime est plus grand que prévu. C'est précisément cet écart qui rend une politique efficace ou inutile.
Pour qui	La direction, la personne-ressource, tous les élèves et l'ensemble de l'équipe éducative
Ce que nous faisons	1 entretien préalable avec la direction et la personne-ressource (2h): ce qui se passe, ce qui a déjà été tenté Enquête en ligne auprès de tous les élèves, anonyme, environ 15 minutes par élève Enquête en ligne auprès de l'ensemble de l'équipe éducative Analyse et rédaction du rapport d'école par un psychologue clinicien 1 entretien de restitution avec la direction (1h) et 1 séance avec l'équipe (1h30)
Ce que vous recevez	Rapport d'école avec les résultats par groupe-classe, voir le chapitre 6 pour le contenu complet Comparaison entre ce que rapportent les élèves et ce qu'estime l'équipe Aperçu des groupes-classes qui demandent une attention particulière Liste de priorités avec des recommandations concrètes Le questionnaire utilisé et un modèle de lettre pour les parents
Durée	6 à 8 semaines

PRIX DE BASE	1.650 €	Pour tout ce qui figure ci-dessus. Un montant, quelle que soit la taille de l'école.
SÉANCES EN CLASSE	<i>aucune</i>	Ce module se déroule avec l'équipe et la direction, pas avec les groupes-classes.
OPTION		Mesure finale en fin d'année scolaire, avec comparaison avant et après: + 650 €

M02 Politique de lutte contre le harcèlement

Une politique écrite et portée par l'équipe, et sa traduction concrète dans les classes.

Beaucoup d'écoles ont une vision du harcèlement, mais pas de procédure que toute l'équipe connaît et applique de la même manière. Nous rédigeons cette politique avec vous et nous entraînons l'approche avec votre équipe, afin que chacun pose les mêmes gestes lorsqu'un signalement arrive.

Ce que nous observons	Ce qui manque rarement, c'est la bonne volonté. Ce qui manque presque toujours, c'est un chemin clair: qui fait quoi, dans quel ordre, et ce qu'il advient d'un signalement six semaines plus tard.
Pour qui	La direction, la personne-ressource et l'ensemble de l'équipe éducative
Ce que nous faisons	1 séance de travail sur le texte de politique avec la direction et la personne-ressource (2h) 1 séance d'équipe (3h): repérer les signaux, mener l'entretien de réparation, appliquer l'approche par groupe de soutien Rédaction du texte et des procédures par nos soins, avec un tour de relecture de votre côté 1 entretien de clôture avec la direction sur la mise en oeuvre et le suivi (1h)
Ce que vous recevez	Politique écrite de 4 à 6 pages, intégrable dans votre règlement d'ordre intérieur Procédure de signalement sur une seule page A4 pour la salle des professeurs Plan par étapes en cas de signalement, du premier signal au suivi après six semaines Modèle de registre pour le suivi et le rapportage des signalements Présentation et fiches de travail de la séance d'équipe
Durée	10 à 12 semaines

PRIX DE BASE	1.650 €	Pour tout ce qui figure ci-dessus. Un montant, quelle que soit la taille de l'école.
SÉANCES EN CLASSE	450 €	par groupe-classe participant. 3 séances en classe de 50 minutes, centrées sur le rôle du témoin. Facultatif.

M03 Gestion de classe et climat scolaire

Calme, routine, régularité et relation, à l'échelle de l'école plutôt que selon le talent de chacun.

Une gestion de classe solide est la mesure la plus préventive qui soit contre les problèmes de comportement. Elle reste pourtant souvent l'affaire de chaque enseignant pris isolément. Nous travaillons avec l'ensemble de l'équipe sur des routines partagées, avec la direction sur le cadre qui les soutient, et directement en classe par le biais d'observations.

Ce que nous observons	Deux enseignants dans le même couloir, avec le même groupe, obtiennent des résultats très différents. La différence tient rarement à l'autorité et presque toujours aux routines. Et les routines, cela s'apprend.
Pour qui	L'ensemble de l'équipe éducative, la direction et les cadres intermédiaires
Ce que nous faisons	2 séances d'équipe de 3h autour du calme, de la routine, de la régularité et de la relation, à partir de vos propres situations
	1 demi-journée d'observations en classe chez des enseignants volontaires, avec débriefing individuel
	1 entretien de cadrage avec la direction et les cadres intermédiaires (2h) sur ce qui sera fixé pour toute l'école
	Rédaction du cadre d'accords par nos soins, sur la base de ce que l'équipe a apporté
Ce que vous recevez	Ensemble de routines de classe partagées, ajustées à votre projet pédagogique
	Cadre d'accords sur une page A4, prêt à être affiché dans chaque local
	Rapport d'observation au niveau de l'équipe, jamais attribuable à un enseignant en particulier
Durée	Présentation et fiches de travail des séances, réutilisables avec les nouveaux collègues
	1 semestre

PRIX DE BASE	2.600 €	Pour tout ce qui figure ci-dessus. Un montant, quelle que soit la taille de l'école.
SÉANCES EN CLASSE	<i>aucune</i>	Ce module se déroule avec l'équipe et la direction, pas avec les groupes-classes.

M04 Supervision de la personne-ressource

Un appui pour le collègue qui, dans votre équipe, porte concrètement les situations de comportement.

Dans chaque école, quelqu'un finit par prendre en charge les situations difficiles: un coordinateur, un éducateur, un enseignant. Cette personne le fait souvent sans formation spécifique et sans interlocuteur. Nous prévoyons de l'intervision et un appui sur les situations concrètes, assurés par un psychologue clinicien, pour qu'elle ne doive pas s'appuyer sur sa seule expérience.

Ce que nous observons	Cette fonction s'installe presque toujours de façon informelle. Personne ne l'a demandée, personne ne l'a définie, et la personne qui l'occupe hésite à dire qu'elle est en difficulté.
Pour qui	La personne qui porte cette fonction, éventuellement avec la direction
Ce que nous faisons	1 entretien de départ sur le rôle, le mandat et les limites (2h), avec la direction 3 séances d'intervision de 2h, réparties sur l'année scolaire, à partir de situations réelles 5 heures d'appui sur appel, par téléphone ou en ligne, avec réponse sous 48 heures Rédaction du cadre de travail et des accords de renvoi par nos soins
Ce que vous recevez	Description de fonction adaptée à votre organigramme Cadre de travail pour l'analyse de situations, avec des étapes fixes et un formulaire d'enregistrement Fiche de renvoi: quand passer le relais au CPMS, quand vers une aide extérieure Compte rendu après chaque séance d'intervision
Durée	1 année scolaire

PRIX DE BASE	2.300 €	Pour tout ce qui figure ci-dessus. Un montant, quelle que soit la taille de l'école.
SÉANCES EN CLASSE	<i>aucune</i>	Ce module se déroule avec l'équipe et la direction, pas avec les groupes-classes.

M05 Comportements transgressifs en ligne

Savoir quoi faire quand cela dérape en ligne: cyberharcèlement, sexting, comptes de ragots, culture de rue.

C'est le domaine où le climat scolaire évolue le plus vite et où les équipes se sentent le moins sûres. Ce qui commence dans une conversation de groupe se retrouve une semaine plus tard sur un compte anonyme. Ce module porte sur la réaction: que faites-vous, dans quel ordre, avec qui, et que conservez-vous.

Ce que nous observons	Les équipes ne manquent pas de volonté mais de repères. La question qui revient le plus souvent n'est pas de savoir si c'est grave, mais quoi faire dans l'heure qui suit, et ce qu'il faut absolument ne pas supprimer.
Pour qui	L'équipe éducative, la direction, le référent numérique et les parents
Ce que nous faisons	1 séance d'équipe (3h): repérer, réagir, conserver les preuves, orienter, et savoir quand porter plainte 1 soirée parents (2h) sur ce qui se passe en ligne et sur ce que les parents peuvent faire à la maison 1 séance de travail avec la direction et le référent numérique (2h) pour ajuster le plan par étapes à votre procédure de signalement Rédaction du plan par étapes et de la lettre aux parents par nos soins
Ce que vous recevez	Plan par étapes en cas d'incident en ligne, sur une page A4, ajusté à votre procédure Aperçu des partenaires extérieurs et du moment où contacter chacun Lettre aux parents que vous pouvez envoyer vous-même le jour où cela arrive Présentation de la soirée parents et matériel des séances en classe
Durée	8 à 10 semaines

PRIX DE BASE	1.650 €	Pour tout ce qui figure ci-dessus. Un montant, quelle que soit la taille de l'école.
SÉANCES EN CLASSE	300 €	par groupe-classe participant. 2 séances en classe de 50 minutes, à partir de situations issues de leur propre environnement. Facultatif.

M06 Résilience numérique et intelligence artificielle

Apprendre aux élèves à porter un regard critique sur ce qu'ils voient, créent et partagent en ligne.

Là où M05 porte sur la réaction quand cela dérape, ce module porte sur la période qui précède. Une image se manipule aujourd'hui en quelques minutes à l'aide de l'intelligence artificielle, et les élèves ont ici une longueur d'avance sur leurs enseignants. Ce module se déroule surtout en classe: le prix de base est donc bas et l'essentiel se joue dans les séances.

Ce que nous observons	Les élèves distinguent de moins en moins bien une image réelle d'une image générée, et la plupart n'ont jamais réfléchi à ce que devient une photo une fois partagée. Les conséquences, elles, sont bien réelles.
Pour qui	Les groupes-classes, avec une restitution à l'équipe éducative
Ce que nous faisons	1 séance d'équipe (1h30) sur ce qui préoccupe les élèves et sur ce qui est ressorti des classes Ajustement du matériel à la tranche d'âge et à vos objectifs pédagogiques Les séances en classe proprement dites, voir ci-dessous
Ce que vous recevez	Matériel pédagogique et fiches de travail par tranche d'âge, réutilisables les années suivantes Lien avec les objectifs pédagogiques concernés, utilisable dans votre justification Compte rendu synthétique de ce qui est ressorti des classes
Durée	6 à 8 semaines
À noter	<i>Ce module s'adresse aux élèves. Pour l'équipe éducative, voir le module complémentaire C02.</i>

PRIX DE BASE	750 €	Pour tout ce qui figure ci-dessus. Un montant, quelle que soit la taille de l'école.
SÉANCES EN CLASSE	450 €	par groupe-classe participant. 3 séances en classe de 50 minutes: évaluer une source, repérer une image manipulée ou un hypertrucage, partager de façon responsable. Facultatif.

M07 Bien-être mental des élèves

Renforcer les élèves et repérer les signaux plus tôt, avant qu'une situation ne s'aggrave.

Le bien-être mental est une préoccupation réelle pour beaucoup d'écoles, mais sans cadre clair. Nous travaillons de façon préventive avec les élèves autour de la résilience, des limites et du fait de demander de l'aide, et avec l'équipe autour du repérage des signaux. Nous ne prenons pas la place du CPMS: nous outillons votre équipe pour passer le relais à temps et correctement.

Ce que nous observons	Les enseignants repèrent souvent quelque chose sans savoir quoi en faire. Le doute porte moins sur le signal que sur la suite: à qui en parler, à quel moment, et jusqu'où aller soi-même.
Pour qui	Les groupes-classes, la cellule de suivi et l'équipe éducative
Ce que nous faisons	1 séance d'équipe (3h): repérage des signaux et conduite d'entretien avec un élève en difficulté 1 entretien de concertation avec votre cellule de suivi et, si vous le souhaitez, le CPMS (2h) Rédaction de la fiche de signaux et de la note d'accords par nos soins Les séances en classe proprement dites, voir ci-dessous
Ce que vous recevez	Fiche de signaux pour les enseignants, en format de poche et en affiche pour la salle des professeurs Note d'accords sur l'orientation: qui fait quoi, et à quel moment Matériel pédagogique des séances en classe Aperçu des ressources d'aide dans votre quartier vers lesquelles orienter
Durée	10 à 12 semaines

PRIX DE BASE	1.650 €	Pour tout ce qui figure ci-dessus. Un montant, quelle que soit la taille de l'école.
SÉANCES EN CLASSE	450 €	par groupe-classe participant. 3 séances en classe de 50 minutes autour de la résilience, des limites et du fait de demander de l'aide. Facultatif.

M08 Implication des parents

Atteindre les parents que vous atteignez difficilement aujourd'hui, y compris lorsque le français n'est pas la langue parlée à la maison.

Une école ne peut pas faire seule ce qui se joue aussi à la maison. Cela ne fonctionne que si les parents comprennent ce que l'école attend et pourquoi. Dans un contexte bruxellois multilingue, c'est un obstacle réel. Notre équipe travaille en plusieurs langues et connaît les communautés dont viennent vos élèves.

Ce que nous observons	Les parents que vous voyez le moins sont souvent ceux dont les enfants auraient le plus besoin de ce lien. Ce n'est presque jamais du désintérêt: c'est de la langue, des horaires, ou une mauvaise expérience scolaire personnelle.
Pour qui	Les parents, la direction et les enseignants qui mènent les entretiens
Ce que nous faisons	1 soirée parents (2h), avec soutien multilingue si vous le souhaitez, sur ce que l'école attend et sur ce que les parents peuvent attendre de l'école 1 séance d'équipe (3h) sur la conduite d'entretien avec les parents lors de situations de comportement ou de harcèlement Relecture et reformulation de votre communication existante en langage clair 1 entretien avec la direction sur la manière de maintenir ce lien tout au long de l'année (1h)
Ce que vous recevez	Communication aux parents reformulée en langage clair, prête à être envoyée Guide d'entretien pour les conversations difficiles, avec des formulations qui fonctionnent Présentation de la soirée parents, réutilisable les années suivantes Avis synthétique sur votre politique d'implication des parents
Durée	6 à 8 semaines

PRIX DE BASE	1.650 €	Pour tout ce qui figure ci-dessus. Un montant, quelle que soit la taille de l'école.
SÉANCES EN CLASSE	<i>aucune</i>	Ce module se déroule avec l'équipe et la direction, pas avec les groupes-classes.

M09 Bien-être de l'équipe éducative *Prévention de l'épuisement professionnel*

La capacité de votre équipe et la vôtre, parce qu'un climat scolaire commence par ceux qui doivent le porter.

L'agression d'un élève ou d'un parent est, pour un enseignant, un fait vécu sur son lieu de travail. Celui qui l'encaisse sans en reparler l'emporte avec lui au cours suivant. Ce module travaille l'autre versant du même problème: non pas le comportement des élèves, mais ce que ce comportement fait à votre équipe.

Ce que nous observons	Les directions nous disent rarement qu'elles sont fatiguées. Elles disent qu'il manque du personnel, que le remplacement ne vient pas, et que la même personne encaisse chaque fois. C'est la même chose, formulée autrement.
Pour qui	La direction, les cadres intermédiaires et l'équipe éducative
Ce que nous faisons	Enquête sur le vécu au travail, à mener en même temps que M01 ou séparément 3 entretiens d'accompagnement pour la direction, de 1h30 chacun, répartis sur l'année 3 séances d'intervision pour les enseignants, avec de la place pour leurs propres situations Entretien de reprise après un incident avec un élève ou un parent, sur appel
Ce que vous recevez	Rapport sur le vécu au travail au niveau de l'équipe, jamais attribuable à une personne Guide pratique pour l'accueil d'un membre du personnel après un incident Compte rendu après chaque séance d'intervision Recommandations pour votre politique de prévention, à discuter avec votre service externe
Durée	1 année scolaire
Délimitation	<i>En complément de votre service externe de prévention et de protection au travail. Nous ne reprenons ni le rôle de conseiller en prévention aspects psychosociaux, ni celui de personne de confiance. L'aide individuelle se déroule en dehors de l'école.</i>

PRIX DE BASE	2.600 €	Pour tout ce qui figure ci-dessus. Un montant, quelle que soit la taille de l'école.
SÉANCES EN CLASSE	<i>aucune</i>	Ce module se déroule avec l'équipe et la direction, pas avec les groupes-classes.

5 Les trois modules complémentaires

Ces modules répondent à des besoins que les écoles nous signalent régulièrement, mais ils se situent en dehors du travail sur le climat scolaire. Ils fonctionnent exactement comme les autres: même construction, mêmes conditions.

Module	Pour quoi
C01 Anxiété de performance et stress des examens	Un programme de six à huit semaines autour de la période d'examens.
C02 Littératie numérique et IA pour les enseignants	Ce que l'intelligence artificielle sait faire, ce qu'elle ne sait pas faire, et comment l'utiliser utilement.
C03 Séances parents: éducation et limites	Des séances en soirée pour les parents, avec soutien multilingue si souhaité.

C01 Anxiété de performance et stress des examens

Un programme de six à huit semaines autour de la période d'examens.

À l'approche des sessions et de l'épreuve intégrée, la tension monte chez les élèves au moment précis où l'école a le moins de temps pour s'en occuper. Nous travaillons en petits groupes sur la méthode de travail, la planification, le sommeil et la gestion de la tension, et nous signalons ceux pour qui un programme de groupe ne suffit pas.

Pour qui	Élèves du secondaire, en groupes de 12 maximum
Ce que nous faisons	1 entretien de concertation avec l'équipe de suivi (1h) sur la sélection et l'inscription 6 séances de groupe de 50 minutes par groupe, chaque semaine à l'approche des examens Évaluation individuelle pour les élèves chez qui il y a davantage, avec avis d'orientation 1 restitution à l'équipe de suivi après le programme
Ce que vous recevez	Carnet de travail pour chaque élève participant Compte rendu synthétique au niveau du groupe, avec les signaux observés Avis d'orientation pour des élèves en particulier, dans le respect du secret professionnel
Durée	6 à 8 semaines
À noter	<i>En complément du CPMS, non à sa place. Un suivi thérapeutique individuel se déroule en dehors de l'école.</i>

PRIX DE BASE	2.900 €	Pour tout ce qui figure ci-dessus.
SÉANCES EN CLASSE	<i>aucune</i>	Ce module ne fonctionne pas par groupe-classe distinct.
OPTION		Le prix vaut pour deux groupes. Chaque groupe supplémentaire: + 600 €

C02 Littératie numérique et IA pour les enseignants

Ce que l'intelligence artificielle sait faire, ce qu'elle ne sait pas faire, et comment l'utiliser utilement.

Des séances pratiques pour l'équipe éducative sur la préparation des cours, la différenciation et l'évaluation avec l'IA, et sur les limites de l'outil. Pas de théorie sur la technologie, mais du travail utilisable dès la semaine suivante. Nous partons de votre propre matériel de cours.

Pour qui	L'équipe éducative, jusqu'à 30 participants
Ce que nous faisons	2 séances d'équipe de 3h, avec votre ordinateur et votre propre matériel de cours Séance 1: ce que la technologie fait, où elle échoue, et ce que cela implique pour l'évaluation Séance 2: mise en pratique sur la préparation, la différenciation et le retour aux élèves Concertation préalable avec le référent numérique sur ce qui est disponible dans
Ce que vous recevez	Classeur de travail avec des exemples et des modèles de consignes, adaptés à vos disciplines Avis synthétique sur l'usage de l'IA par les élèves et sur ce qu'il faut fixer comme règles Présentation des deux séances
Durée	1 semestre

PRIX DE BASE	1.200 €	Pour tout ce qui figure ci-dessus.
SÉANCES EN CLASSE	<i>aucune</i>	Ce module ne fonctionne pas par groupe-classe distinct.

C03 Séances parents: éducation et limites

Des séances en soirée pour les parents, avec soutien multilingue si souhaité.

Autour des limites, du temps d'écran et de la communication avec les adolescents. Souvent le moyen le plus simple de faire venir à l'école des parents que vous ne voyez pas autrement: les parents se déplacent plus facilement pour une séance sur l'éducation que pour une réunion de parents.

Pour qui	Les parents, en groupes de 15 à 40
Ce que nous faisons	1 entretien de concertation avec l'école (1h) sur le thème et sur les parents à atteindre 1 séance en soirée de 2h, conçue de façon interactive Soutien multilingue là où c'est nécessaire, notamment en néerlandais, en anglais et en turc Aide à la rédaction de l'invitation, pour qu'elle atteigne aussi les parents difficiles à toucher
Ce que vous recevez	Invitation en langage clair, prête à être envoyée Feuillet à emporter pour les parents, avec les points essentiels Compte rendu synthétique des questions posées
Durée	4 semaines

PRIX DE BASE	900 €	Pour tout ce qui figure ci-dessus.
SÉANCES EN CLASSE	<i>aucune</i>	Ce module ne fonctionne pas par groupe-classe distinct.
OPTION		Une deuxième séance le même soir ou la même semaine: + 450 €

6 Le rapport d'école

C'est ce que vous recevez avec M01. Nous le présentons séparément parce que ce rapport est la partie la plus concrète de notre travail, et parce que vous avez le droit de savoir à l'avance à quoi il ressemble.

Partie	Contenu
1. Synthèse	Une page, utilisable pour le conseil de participation et le pouvoir organisateur.
2. Méthode et participation	Combien d'élèves et d'enseignants ont participé, et ce que cela implique pour la fiabilité de l'image obtenue.
3. Cinq échelles	Mesurées par groupe-classe: sentiment de sécurité se sentir vu et respecté fréquence et forme du harcèlement comportement des témoins confiance pour signaler une situation
4. Écart de perception	La différence entre ce que rapportent les élèves et ce qu'estime l'équipe. Dans la pratique, souvent la partie la plus surprenante du rapport.
5. Classes à suivre	Quels groupes-classes ressortent, et pourquoi.
6. Priorités	Des recommandations concrètes par ordre d'importance. Nous indiquons quels modules auraient du sens, mais c'est vous qui décidez.
7. Annexe	Le questionnaire utilisé, afin que vous sachiez exactement ce qui a été demandé à vos élèves.

6.1 Vie privée

L'enquête est anonyme. Nous rapportons au niveau du groupe-classe et jamais au niveau d'un élève ou d'un enseignant en particulier. Le traitement se fait conformément au RGPD. Vous recevez à l'avance le questionnaire et un modèle de lettre pour les parents. Le rapport vous appartient: nous n'en publions rien et ne le partageons avec personne.

7 Comment cela se déroule

	Étape	Ce qui se passe
1	Premier contact	Un entretien d'une demi-heure, en ligne ou dans votre école. Sans engagement et sans devis sur la table.
2	Proposition	Dans la semaine, vous recevez une proposition: quels modules, combien de groupes-classes, quel prix. Sans surprise par la suite.
3	Planification	Nous fixons ensemble les dates pour toute l'année scolaire, en tenant compte de vos journées pédagogiques et de vos réunions de concertation.
4	Réalisation	Les modules se déroulent. Vous avez une seule personne de contact pendant tout le parcours.
5	Transmission	Matériel, procédures et textes de politique restent chez vous, afin que vous puissiez poursuivre de façon autonome.

8 Pratique et financement

8.1 Modalités

Lieu	Dans votre école. Les séances en classe dans le local habituel, la formation d'équipe au réfectoire ou dans une salle polyvalente.
Langue	Français. Les soirées parents peuvent bénéficier d'un soutien multilingue, notamment en néerlandais, en anglais et en turc.
Taille des groupes	Séances en classe avec le groupe-classe entier. Formation d'équipe jusqu'à 30 participants.
Temps de cours	Un module avec séances en classe représente deux à trois périodes par groupe, réparties sur quelques semaines.
Temps d'équipe	Les séances d'équipe peuvent avoir lieu lors d'une journée pédagogique, un mercredi après-midi, ou être scindées en deux séances de 1h30 qui tiennent dans une réunion de concertation.
Présence	L'enseignant reste présent pendant les séances en classe. C'est un choix: l'équipe doit pouvoir poursuivre le travail après notre passage.

8.2 D'où vient le budget

- Le budget de fonctionnement de l'école, dont la direction dispose de façon autonome.
- Le budget consacré à la formation continue des enseignants, source logique pour les modules qui s'adressent à l'équipe.
- Le pouvoir organisateur, en particulier lorsque plusieurs écoles entrent ensemble dans la démarche.
- Les soutiens locaux à l'enseignement de la commune ou de la Commission communautaire française, selon les appels en cours.

Nous ne connaissons pas votre situation budgétaire et nous ne prétendons pas savoir quelle source convient le mieux. Ce que nous pouvons faire, c'est adapter la proposition au montant dont vous disposez, en commençant par ce qui a le plus d'effet.

9 Questions fréquentes

Question	Réponse
Devons-nous commencer par l'analyse du climat scolaire?	Non. Nous la recommandons, mais chaque module peut être pris séparément. L'intérêt de commencer par là est simple: vous saurez où votre investissement produira le plus d'effet, plutôt que de choisir sur base d'impression.
Quelle est la différence entre le prix de base et les séances en classe?	Le prix de base couvre le travail avec vous et votre équipe: le cadre, la formation, les procédures et le matériel. Les séances en classe sont les moments que nous passons avec les élèves, facturés par groupe-classe participant. Si vous ne souhaitez pas de séances en classe, vous ne payez que le prix de base.
Et si les résultats de l'enquête sont mauvais?	Le rapport vous appartient. Nous n'en publions rien et ne le partageons avec personne. Un résultat décevant n'est d'ailleurs pas un problème mais un point de départ: sans ces chiffres, vous ne pourrez pas non plus démontrer plus tard que quelque chose s'est amélioré.
Ne faisons-nous pas déjà cela avec le CPMS?	Le CPMS intervient surtout au niveau individuel et sur demande. Notre travail porte sur le groupe, sur l'équipe et sur le cadre. Les deux se complètent, et nous nous concertons volontiers avec votre centre.
Qui intervient devant nos élèves?	La formation de l'équipe, l'intervision et l'analyse de l'enquête sont assurées par un psychologue clinicien. Les séances en classe sont données par nos intervenants, avec notre matériel et sous la supervision de la coordinatrice du programme.
Combien de temps cela prend-il sur les cours?	Un module avec séances en classe représente deux à trois périodes par groupe, réparties sur quelques semaines. Les séances d'équipe se planifient de préférence en dehors du temps de cours.
Pouvons-nous commencer en cours d'année scolaire?	Oui. La plupart des modules peuvent démarrer à tout moment. Seule l'analyse du climat scolaire demande six à huit semaines.
Que nous reste-t-il après votre passage?	Le matériel pédagogique, les procédures, les textes de politique et l'instrument de mesure. Tout est construit pour que votre équipe puisse le reprendre l'année suivante sans nous.
Travaillez-vous aussi en néerlandais?	Oui. Notre équipe travaille en français, en néerlandais, en anglais et en turc. Pour les écoles néerlandophones, une brochure distincte existe.

10 À propos de Vision Tree

Vision Tree asbl est un centre d'expertise bruxellois à la croisée de la psychologie et de la technologie. Nous travaillons avec des écoles, des organisations, le secteur jeunesse et des pouvoirs locaux autour du bien-être mental, de la résilience numérique et du comportement.

Cette combinaison n'est pas un slogan. Nous disposons d'une pratique psychologique propre et d'un pôle technologique, et nous sommes partenaires actifs de projets européens sur les compétences numériques et sociales des jeunes. Sur des sujets comme le cyberharcèlement, le sexting ou les images manipulées par intelligence artificielle, nous n'avons donc pas à choisir entre expertise psychologique et expertise technique.

10.1 L'équipe

Gökçe Kumral	Psychologue clinicienne, coordinatrice du programme Numéro de reconnaissance Commission des Psychologues: 922129124 Numéro de visa: 317522 www.gokcekumral.be
Jessy Vandervaeren	Conseillère systémique et accompagnatrice de contexte Thérapie intégrative de l'enfant en formation · approche systémique · formation de base de personne de confiance (IDEWE) · Signs of Safety · traitement du traumatisme Accompagne enfants, jeunes, familles et couples dans une perspective systémique, avec une longue expérience en aide à la jeunesse, en famille d'accueil et auprès de primo-arrivants. Travaille de façon interculturelle.
Chaimae Haji	Psychologue clinicienne Numéro d'inscription Commission des Psychologues: 992135787 Numéro de visa: 376297 Master en psychologie clinique (VUB), avec une expérience de stage en psychologie clinique et en revalidation neuropsychologique. Travaille en français, en néerlandais et en anglais, avec des notions d'arabe.
Esra Yildirim	Psychologue clinicienne Master en psychologie clinique (VUB) et bachelier en pédagogie du jeune enfant. Psychologue de parcours, précédemment active au sein d'une équipe mobile de crise psychiatrique. Formations complémentaires en prévention du suicide, gestion de l'agressivité, thérapie cognitivo-comportementale et gestion du stress et du traumatisme. Travaille en néerlandais, en turc, en anglais et en français.
Muhammet Türk	Coordinateur de projets et responsable technologique, administrateur de Vision Tree asbl Master en intelligence artificielle (VUB) Coordonne les projets européens de Vision Tree et dirige le pôle technologique. Plus de douze ans d'expérience comme ingénieur logiciel. Contribue aux modules sur la résilience numérique, l'IA et les comportements transgressifs en ligne.

Découvrez l'équipe complète: <https://visiontree.be/vision-tree-team/>

11 Contact

Vous n'avez encore rien à décider. Lors d'un premier entretien, nous regardons ensemble ce qui se passe dans votre école et si nous pouvons y être utiles. Cet entretien est gratuit et sans engagement, en ligne ou chez vous.

Vision Tree asbl

Psychology & Technology Education Center

Rue de la Roue 10, 1000 Bruxelles

info@visiontree.be · +32 496 37 87 77

www.visiontree.be

Vision Tree Psychological and Technological Education Center asbl · PIC 881024520 · OID E10338821